



Govern d'Andorra

---

# **DIA INTERNACIONAL DE LA MEDIACIÓ**

21 de gener

Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior

---

---

# **BALANÇ DE LA MEDIACIÓ**

**ANY 2018**

---

# LLEI 3/2018, DEL 22 DE MARÇ, DE MEDIACIÓ

---

- Regula la mediació com una eina àgil, dinàmica i efectiva en la prevenció i la resolució de conflictes, evitant la via judicial.
  - La mediació permet elaborar solucions beneficioses i viables, mitjançant el diàleg, afavorint la comunicació entre les parts en conflicte, i suposant una millora en les seves relacions futures.
  - La mediació fa possible obtenir solucions responsables, autogestionades, i eficaces als conflictes que assegurin moltes vegades el compliment posterior dels acords i que preserven la relació futura entre les parts.
-

- 
- La llei defineix els conceptes bàsics de la mediació, el seu àmbit d'aplicació, les modalitats i els requisits per exercir-la. Igualment, detalla els principis que han de regir la mediació i el règim estatutari del mediador.
  - En el text es determina per separat el procés que han de seguir la mediació convencional i la mediació judicial, establint quan pot començar la mediació, com ha de ser la sessió informativa i constitutiva, la durada del procediment, els acords que se'n derivin i la finalització.
-

# REGLAMENT REGULADOR DE LA COMISSIÓ DE MEDIACIÓ, DE L'1-8-2018

---

- Creació de la Comissió com a òrgan tècnic per fer possible el desenvolupament professional de la mediació i vetllar pel seu bon funcionament.
  - Entre les seves funcions té:
    - Aprovar les normes orientadores dels honoraris de la mediació.
    - Promoure la cultura i el valor de la mediació.
    - Impulsar la formació continuada i la capacitació dels mediadors.
    - Promoure les relacions dels mediadors amb els col·legis professionals, el Govern, l'Administració de Justícia i la resta d'administracions públiques.
-

# REGLAMENT REGULADOR DEL REGISTRE DE MEDIADORS, DEL 19-12-2018

---

- És l'instrument integrador de totes les dades i la informació que pertanyen a les persones mediadores que exerceixen la mediació a Andorra, així com el seu control i organització, en qualsevol de les seves modalitats.
  - Les seves disposicions d'abast general incideixen en el règim jurídic, l'objecte, la finalitat, l'àmbit territorial i l'adscripció del Registre de Mediadors al ministeri competent en matèria de justícia, tot regulant també les figures del responsable i el responsable suplent del Registre, i enumerant les funcions que exerceixen.
-

# CONVENI SIGNAT ENTRE EL MASJI I L'IEA EL 14-11-2018

---

- Es durà a terme un estudi sociològic sobre la implantació i l'ús de la mediació al Principat.
  - Mitjançant aquest conveni s'encomana al Centre de Recerca Sociològica (CRES) elaborar un estudi que permeti tenir un millor coneixement de la implantació de la mediació.
  - S'avaluarà l'activitat de les estructures de mediació, el grau de satisfacció dels usuaris i els efectes de la mediació en les relacions entre les parts i de la gestió dels conflictes post mediació.
  - La durada de l'estudi serà des del 2019 al 2021, i el CRES lliurarà al Ministeri informes parcials cada any i un informe amb les conclusions finals.
-

# PROTOCOL D'ACTUACIÓ SOBRE MEDIACIÓ EN CASOS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE I DOMÈSTICA

---

- L'objecte és establir les normes d'actuació en mediació en casos de violència de gènere i domèstica, sota els principis de la Llei per a la prevenció i l'eradicació de la violència de gènere, el Conveni d'Istanbul, la Llei de mediació i el Reglament del Servei d'Atenció i Mediació prop de l'Administració de la Justícia.
  - És una eina pedagògica i procedimental amb perspectiva de gènere, que promou una pràctica de la mediació atenta a les desigualtats de gènere que caracteritzen les relacions familiars i de parella, establint les normes d'actuació, els procediments de derivació i les coordinacions internes entre els serveis especialitzats que hi intervenen.
-



# CAMPANYA 2019

---

- Es realitzarà una campanya d'informació i sensibilització que anirà adreçada a tota la població del Principat respecte de la separació de les parelles i la relació que s'ha d'establir com a pares i mares.
  - Els objectius de la campanya seran:
    - Promoure la mediació informant i sensibilitzant sobre les conseqüències perjudicials en els fills que es troben immersos en les separacions conflictives.
    - Prevenir sobre l'aparició de dificultats en els menors.
  - Serà una campanya que desenvoluparà diferents accions durant tot l'any com són cartells, xerrades, etc.
-



Govern d'Andorra

---

**DADES 2018**

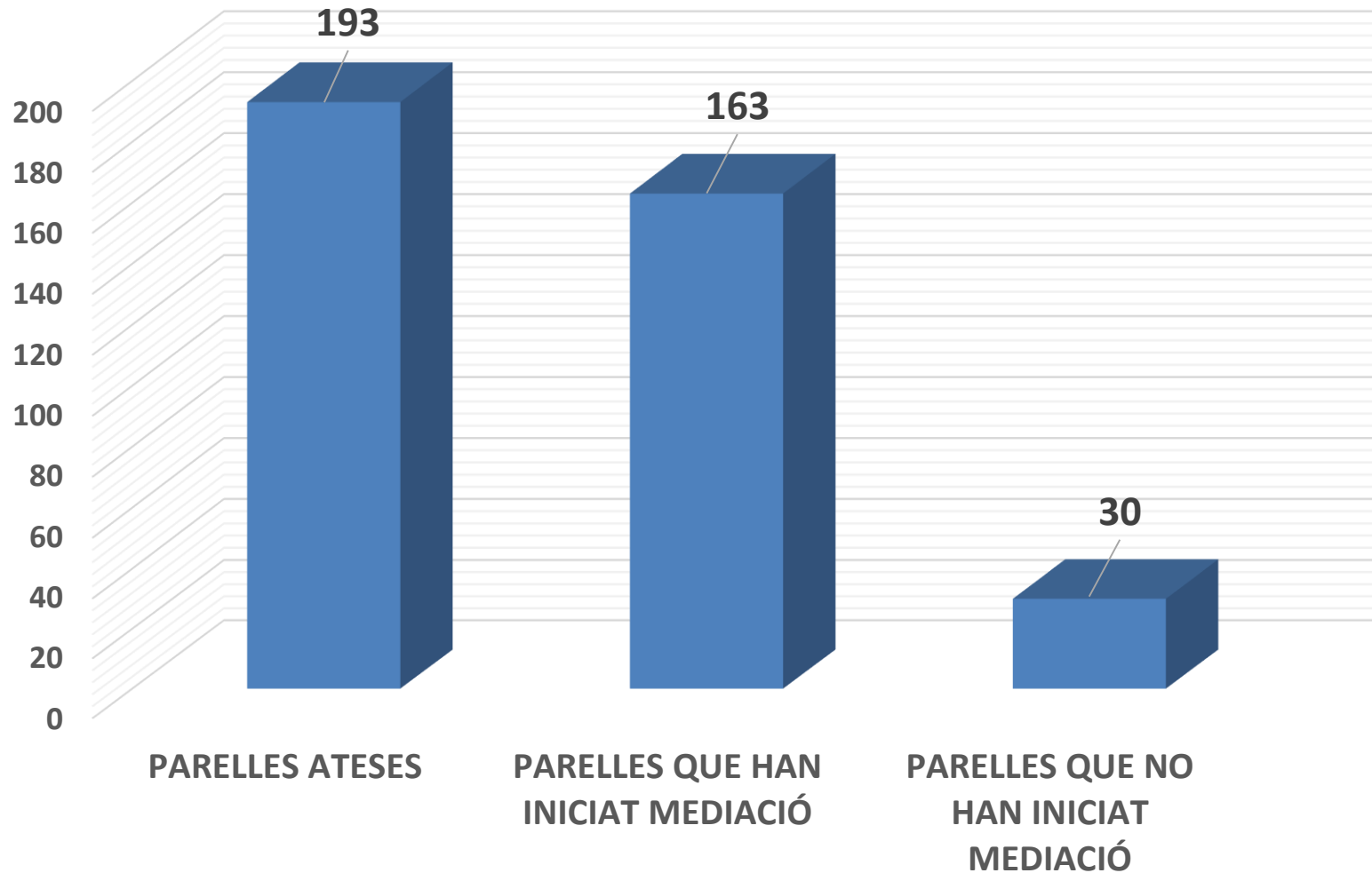
**SERVEI D'ATENCIÓ I MEDIACIÓ PROP  
DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA**

---

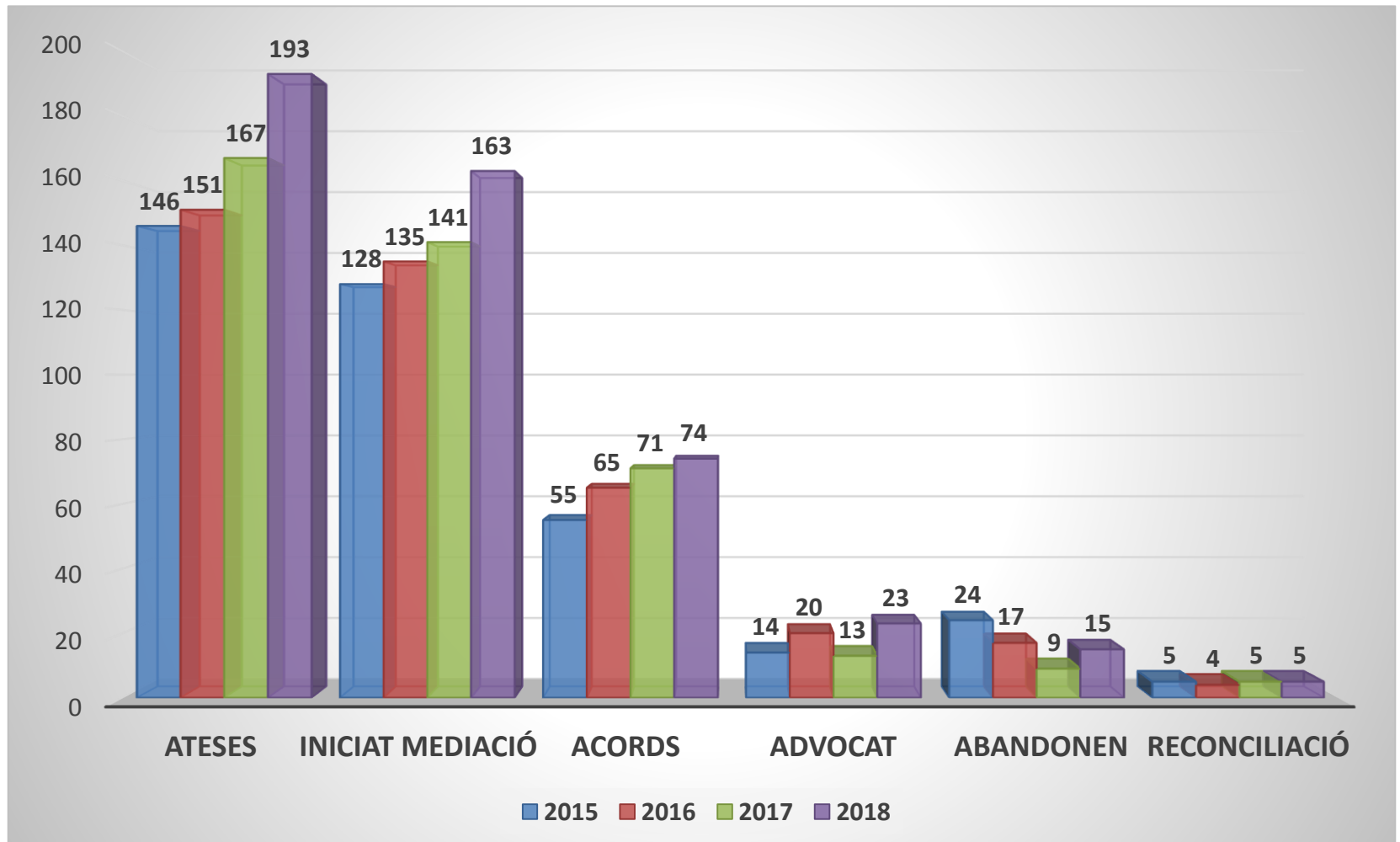
representació

# PARELLES ATESES

---



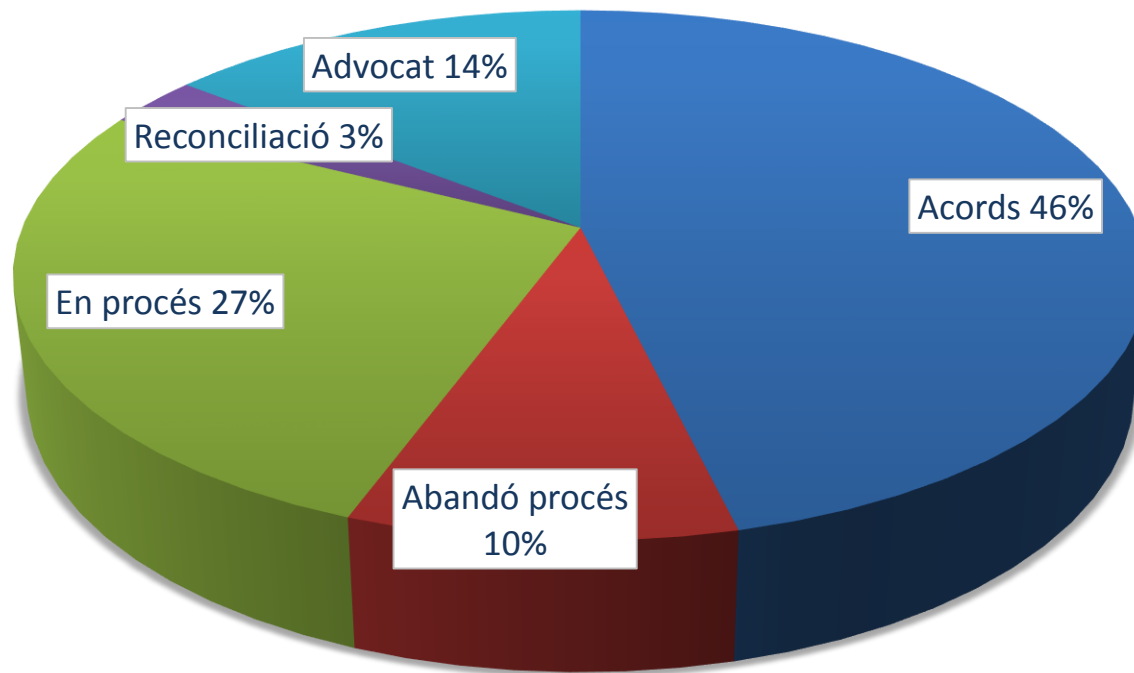
# EVOLUCIÓ DE LES DADES DE MEDIACIÓ



# PARELLES QUE HAN INICIAT EL PROCÉS DE MEDIACIÓ

---

**163 PARELLES**

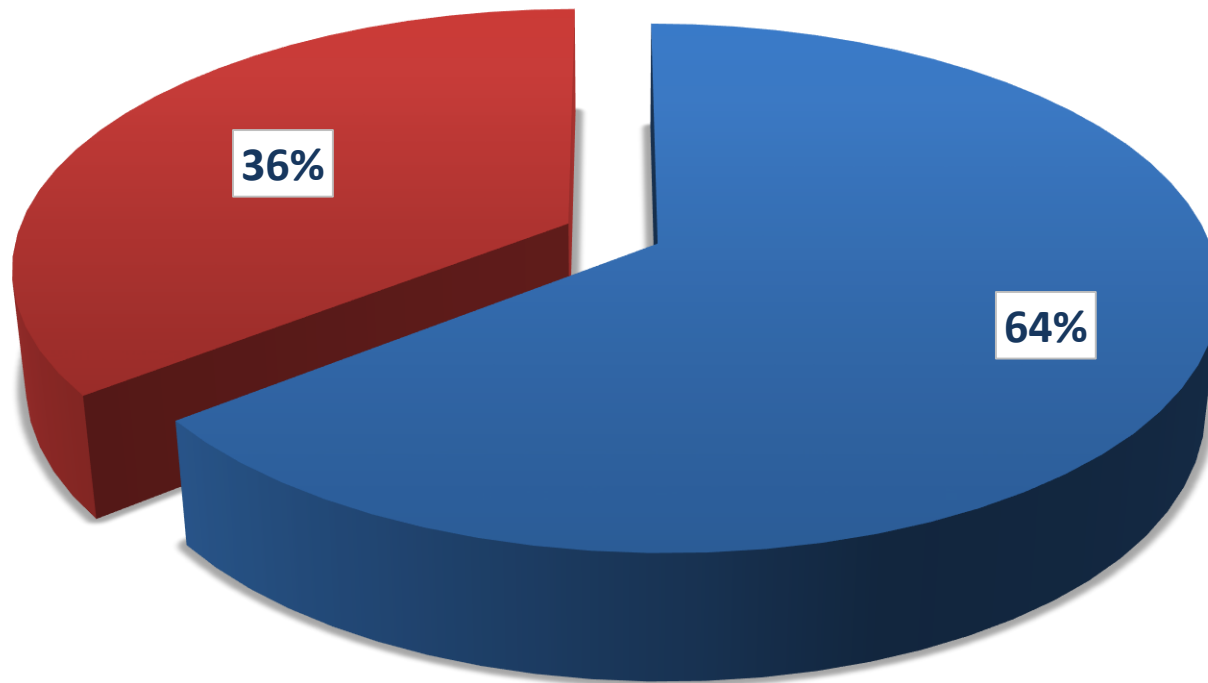


■ Acords ■ Abandó procés ■ En procés ■ Reconciliació ■ Advocat

---

# TIPUS DE PROCÉS DE MEDIACIÓ

---



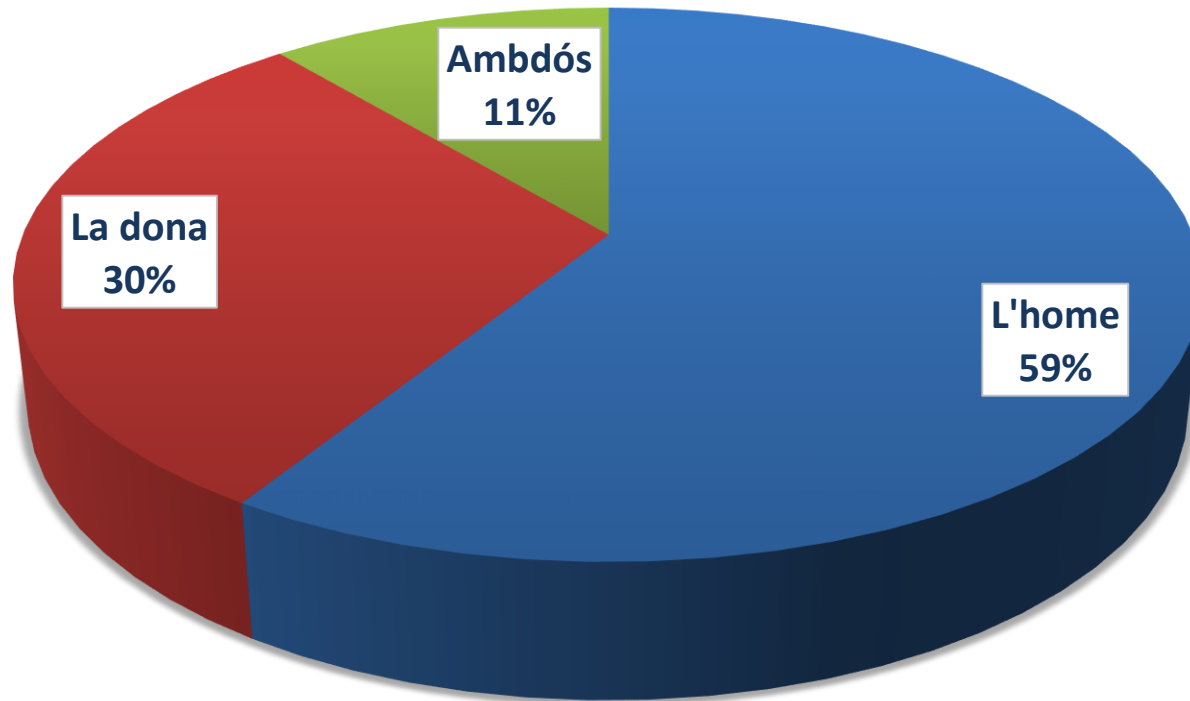
■ SEPARACIÓ

■ MESURES PATERNOFILIALS

---

# PERSONA QUE MARXA DEL DOMICILI

---

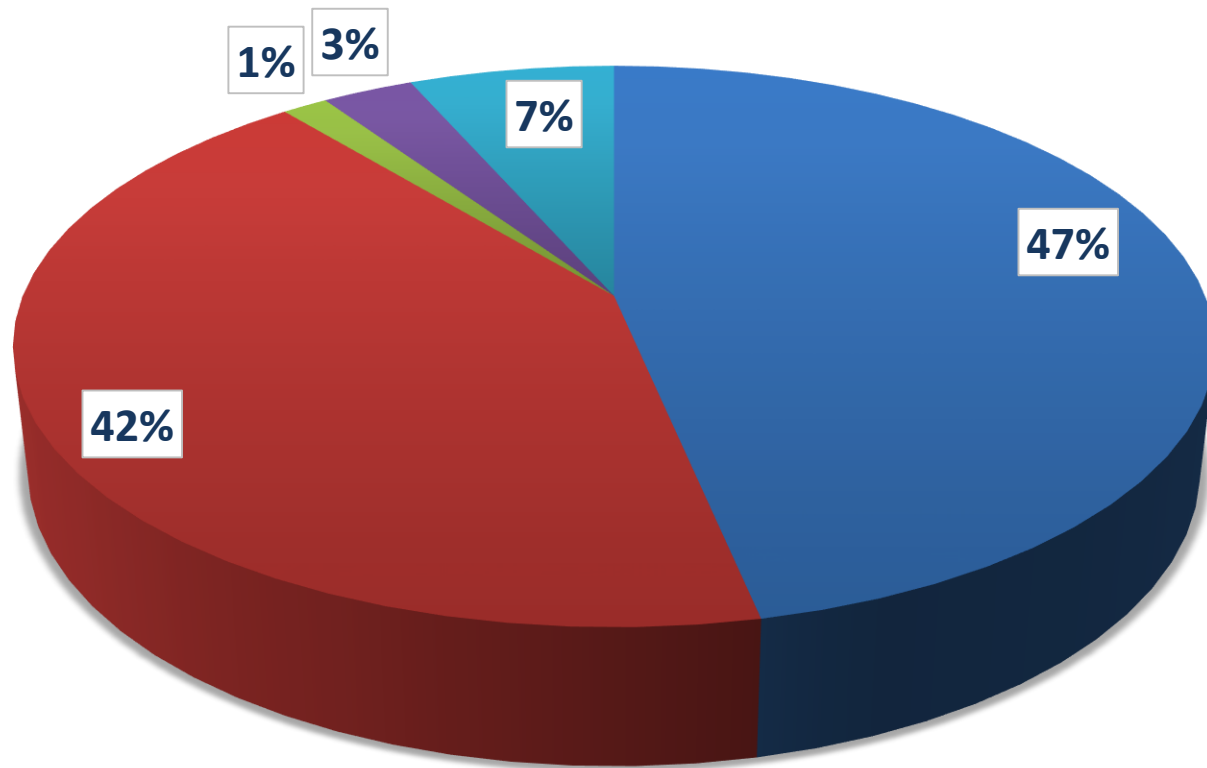


■ L'home ■ La dona ■ Ambdós

---

# GUARDA I CUSTÒDIA DELS FILLS

---



■ COMPARTIDA ■ MARE ■ PARE ■ FILLS MAJORS D'EDAT ■ NO HAN DECIDIT

---

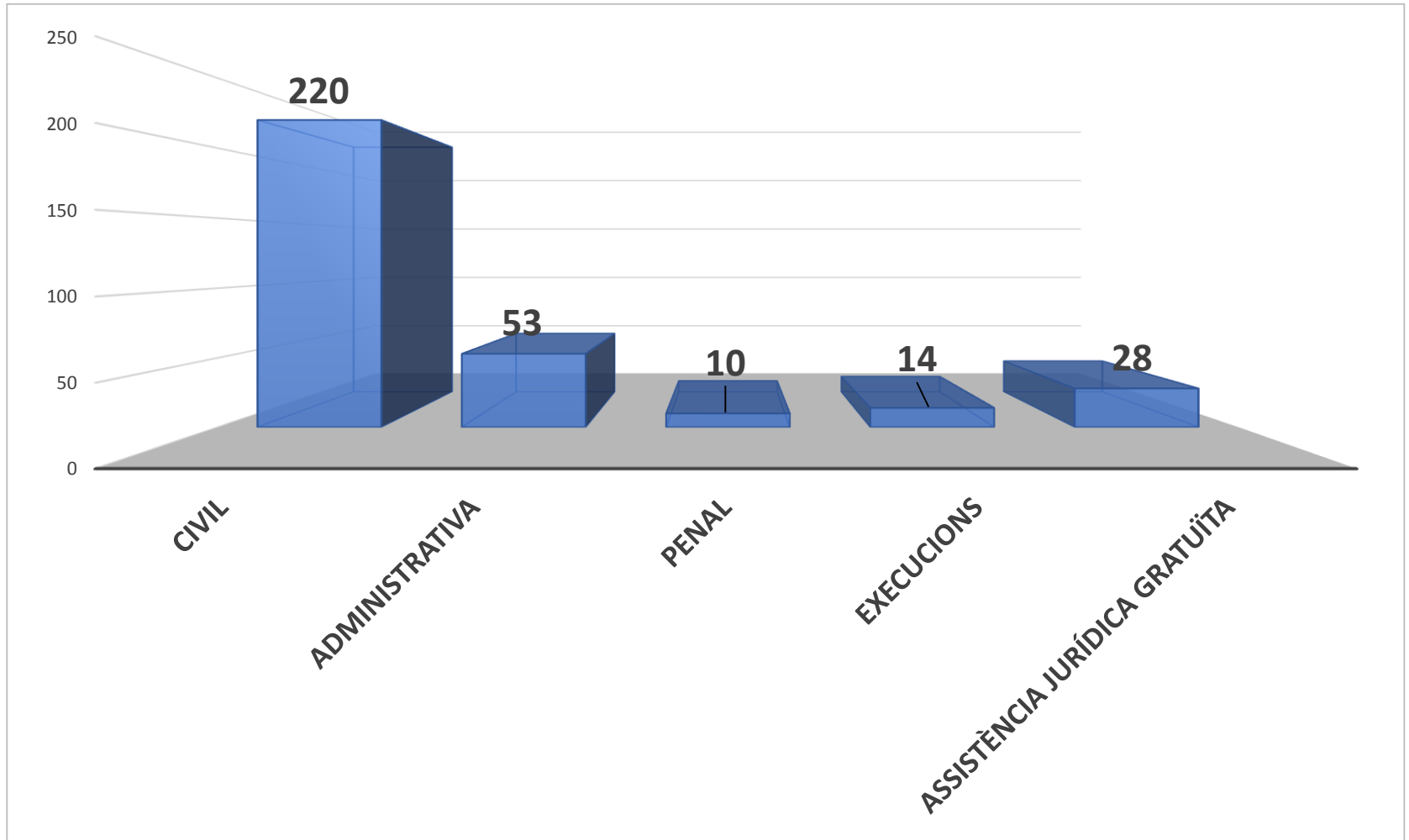


# PERFIL MAJORITARI DE LES PARELLES

---

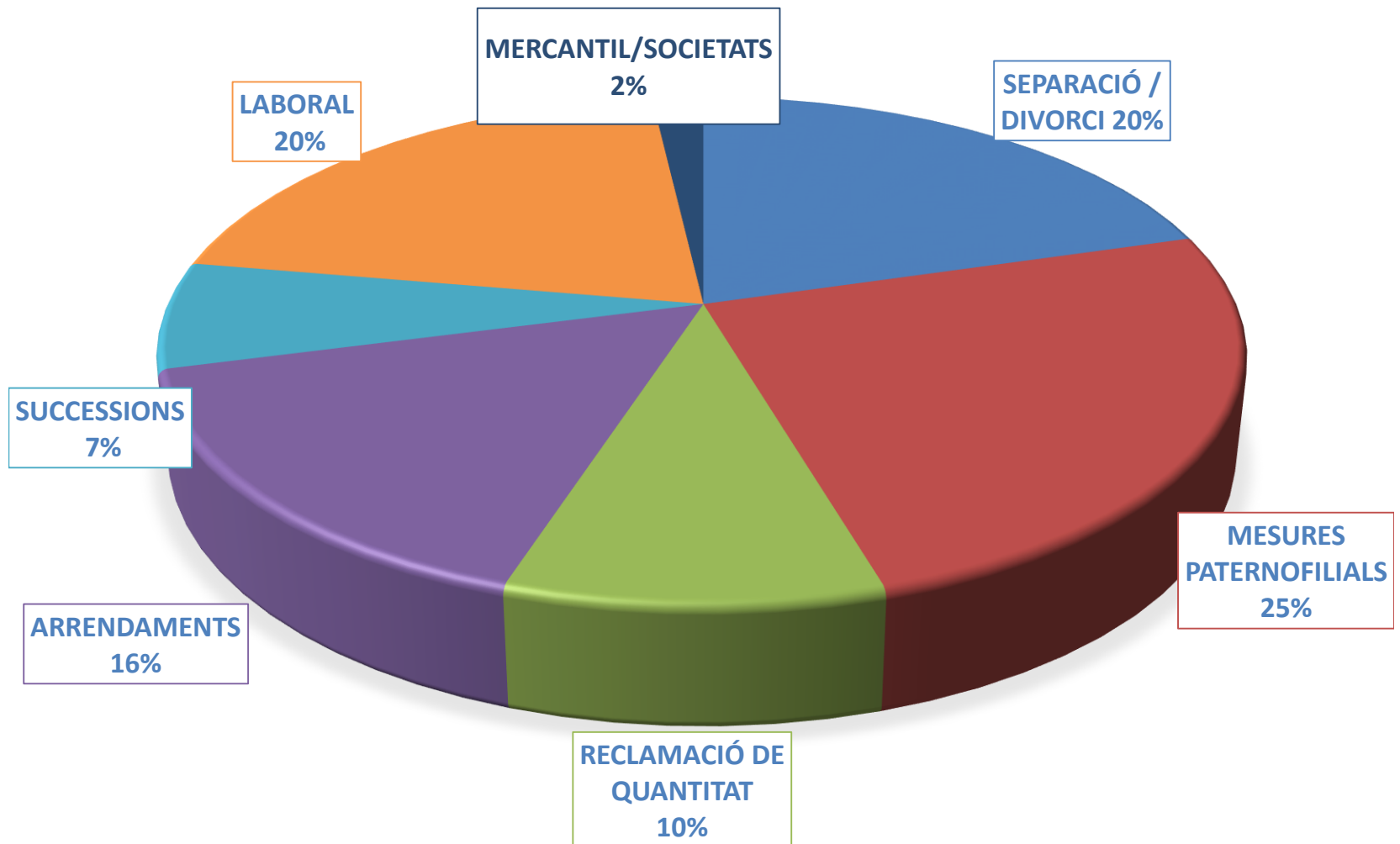
- Casades.
  - De 41 a 45 anys.
  - De nacionalitat andorrana, seguida de l'espanyola.
  - Amb un fill d'entre 4 i 6 anys, de nacionalitat andorrana.
  - Residents a la parròquia d'Andorra la Vella.
  - Amb estudis primaris els homes i amb estudis secundaris les dones.
  - El principal sector laboral dels homes és la construcció i serveis i el de les dones és el comerç.
  - L'home és qui marxa majoritàriament del domicili conjugal.
  - Majoritàriament, acorden la guarda i custòdia compartida dels fills.
-

# ORIENTACIÓ JURÍDICA



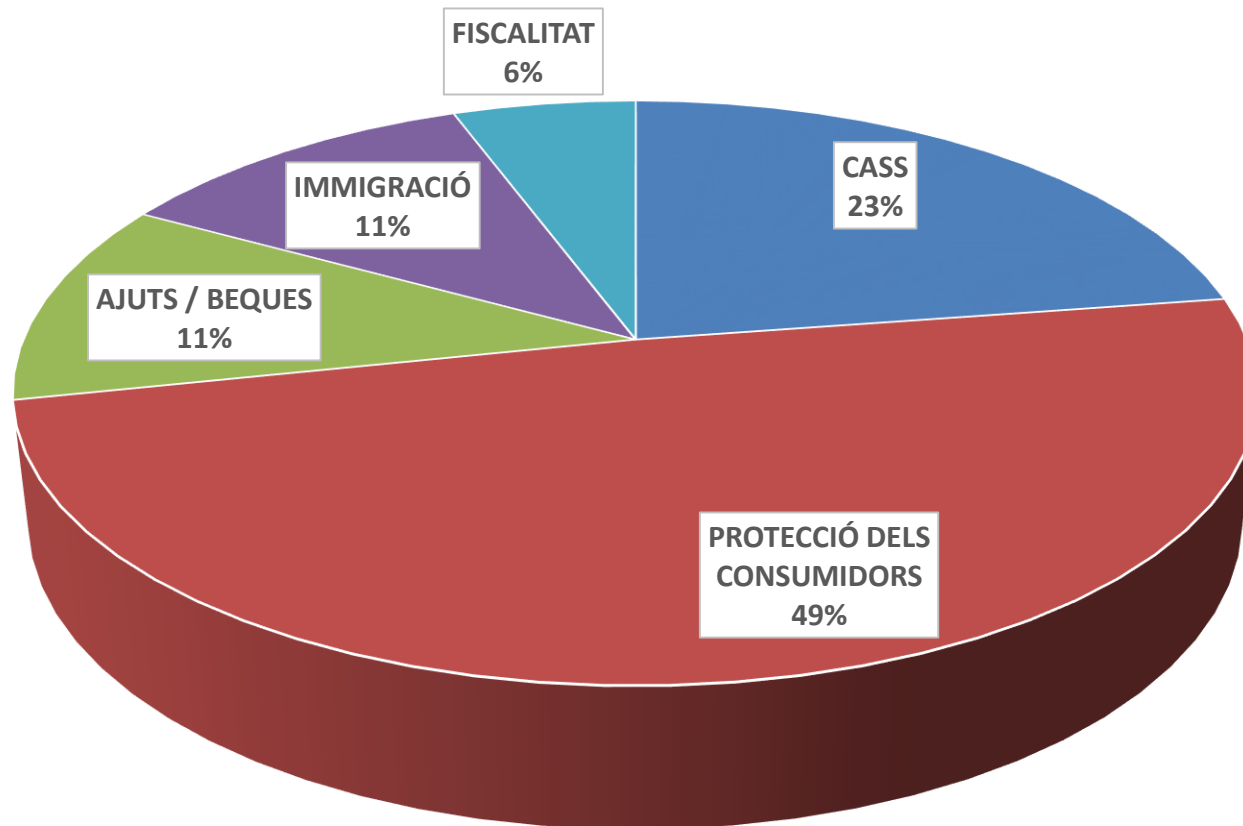
# CIVIL

---



# ADMINISTRATIVA

---



■ CASS ■ PROTECCIÓ DELS CONSUMIDORS ■ AJUTS / BEQUES ■ IMMIGRACIÓ ■ FISCALITAT

---

# CONCLUSIONS

---

- És un servei en el que la demanda de mediació ha crescut un 16% respecte de l'any 2017.
  - La demanda de l'orientació jurídica ha disminuït un 4 % respecte de l'any 2017.
  - S'han tancat un 72 % del total d'expedients de mediació, havent finalitzat un 63% en acords de mediació.
  - Les guardes i custòdies compartides són majoritàries des de l'any 2016 i han augmentat respecte de l'any 2017 un 3%.
-



**Govern d'Andorra**

**Gràcies per la vostra atenció**